



TERMINOS Y CONDICIONES PARA LA PRESTACION DE SERVICIOS DE PLOMERIA

Estimado usuario nuestros servicios de plomería, específicamente de destaponamientos con sonda eléctrica tiene como función, extraer toda la suciedad de la tubería sin necesidad de romper piso dejándola totalmente limpia, sacando todos los elementos que se han ido por la tubería. En caso extremo que no se pueda destaponar por diferentes causales en especial que tenga objetos totalmente sólidos, lo que indica la sonda es el metraje que se debe romper sin necesidad de explorar o dañar la fachada innecesaria, todos los servicios adicionales que requieres para que el destaponamiento se resuelva de manera efectiva, también los realizamos (recuerda que son gastos adicionales).

De acuerdo con la información suministrada en la llamada telefónica vía WhatsApp y/o página web, necesitamos que por favor lea este acuerdo para la prestación de nuestros servicios.

1. Inicialmente el técnico asistirá a su vivienda, diagnosticando el daño o falencia que presenta y de la misma manera le informará costos del servicio. El no procederá sin su autorización, por lo cual todos los servicios que se realice serán bajo su consentimiento.
2. La visita técnica a la vivienda tiene un costo de \$30.000 lo cual serán cancelados solamente si usted **NO** toma ningún servicio y solo le dieron un diagnóstico, si toma el servicio no cancelará *visita técnica*.
3. El costo del sondeo por cada punto tiene un valor de **\$200.000** para tuberías internas del hogar y **\$280.000** para sondeo en la caja de inspección. estos precios cubren exclusivamente dentro del casco urbano. Si el servicio es para sector rural tiene un costo adicional del 25% del valor del servicio.



4. En caso extremo, que no se logre destaponar por algún elemento sólido, la sonda indicará el metraje donde se encuentra el taponamiento para poder destaponar donde indica la sonda, sin necesidad de explorar, romper y dañar fachadas sin encontrar el taponamiento, motivo por el cual se cancelan los mismos **\$200.000** o **\$280.000** depende del lugar del sondeo, y lo costos adicionales como resane y demás son cubiertos por el cliente, el técnico le indicará los costos antes de proceder.
5. Cubrimos una garantía de ocho días calendario, en caso de que presente un nuevo taponamiento en el punto sondeado. Pierde garantía si en el momento de sondear, se sacan objetos sólidos a causa del descuido por parte del cliente.

Si está conforme a este acuerdo, acepta los términos y condiciones.